



体验地理信息价值

数据 · 软件 · 服务

沧州市网签电子合同操作手册

广东南方数码科技有限公司

2021年4月

目录

沧州市网签电子合同操作手册.....	1
目录.....	2
第一章 硬件要求.....	3
1.1 客户端电脑要求.....	3
1.2 河北 CA 电子密钥.....	3
1.3 证信签设备.....	3
第二章 插件安装.....	4
2.1 通用插件安装.....	5
2.2 谷歌浏览器安装.....	7
2.3 .net framwork 4 安装（win10 系统不用安装）.....	8
2.4 IHAP 助手安装.....	11
2.5 河北 CA 插件安装.....	18
第三章 合同电子签章说明.....	20
第四章 常见问题处理.....	28

第一章 硬件要求

1.1 客户端电脑要求

操作系统: Windows 7 以上 32 位和 64 位

处理器(CPU): 主频 2GHz 以上, 双核以上的处理器

内存: 2GB-3.25 GB(32 位), 4GB 及以上(64 位)

硬盘: 100GB 以上

1.2 河北 CA 电子密钥

由 CA 公司提供, 见下图示:



1.3 证信签设备

集成身份证读卡、指纹、人证比对、签字板、显示屏, 该硬件为定制版, 需特殊开发集成, 由 CA 公司提供, 见如下图示:



第二章 插件安装 **注意：安装之前在电脑右下角右键退出所有杀毒软件及电脑管家！！**

系统需要安装以下插件：

- 1) 通用插件
- 2) 谷歌浏览器
- 3) .NET 4.5 (win10系统不用安装)
- 4) IHAP 助手 (新)
- 5) 河北CA插件

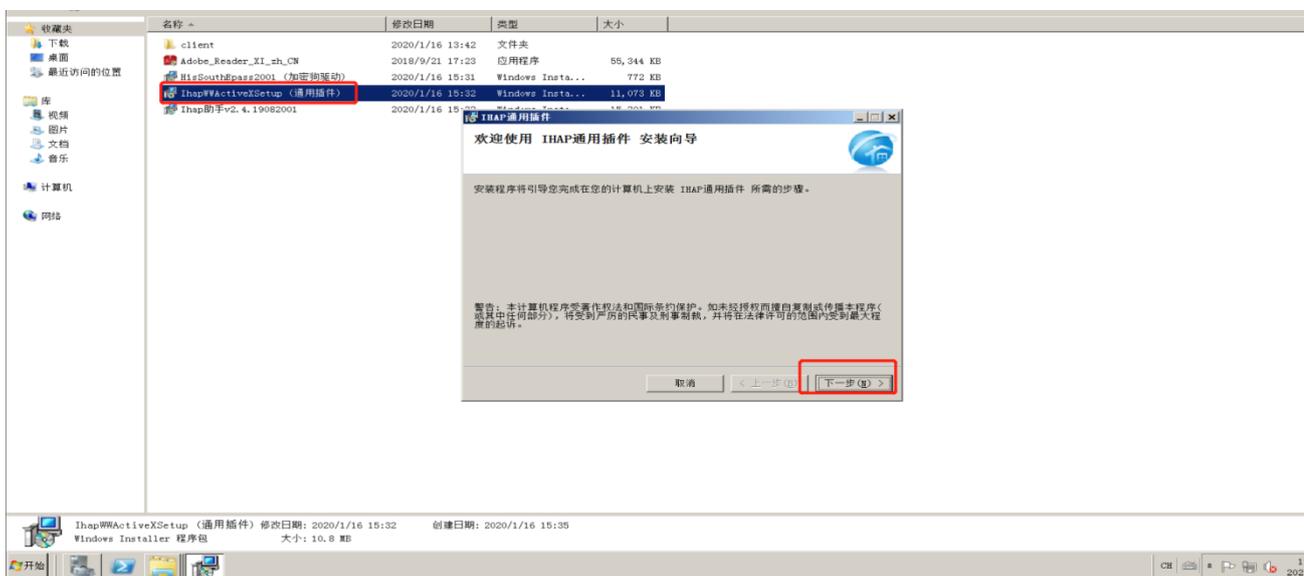
以上插件均可在系统登陆首页下载，见下图示：



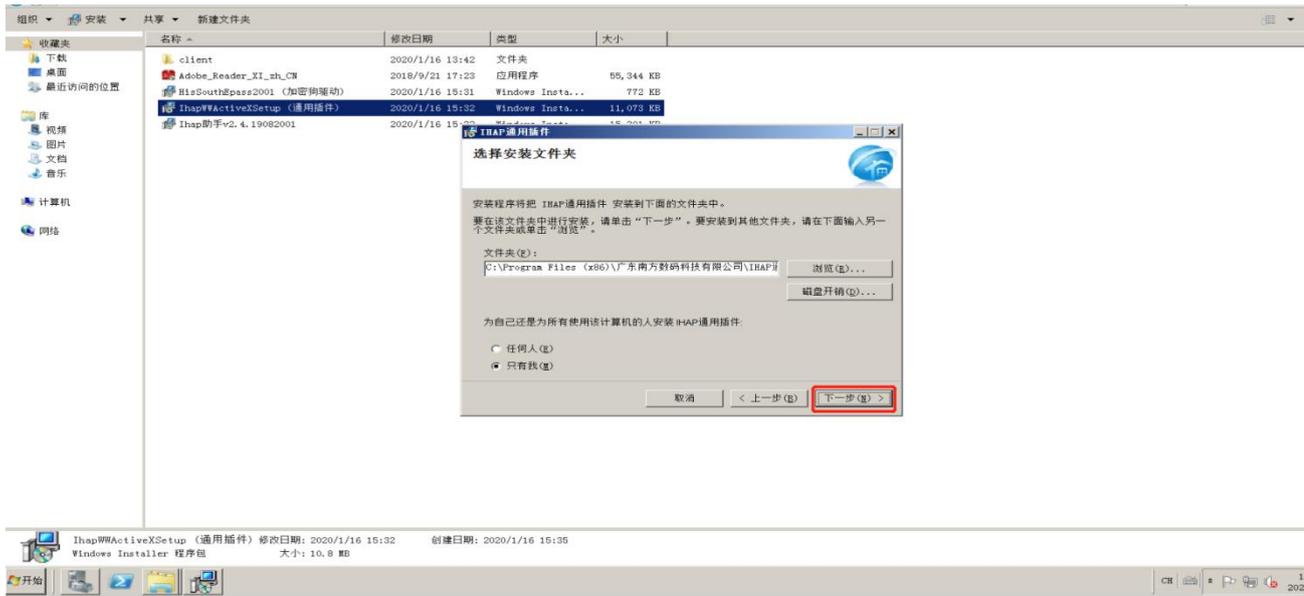
安装参考如下：

2.1 通用插件安装

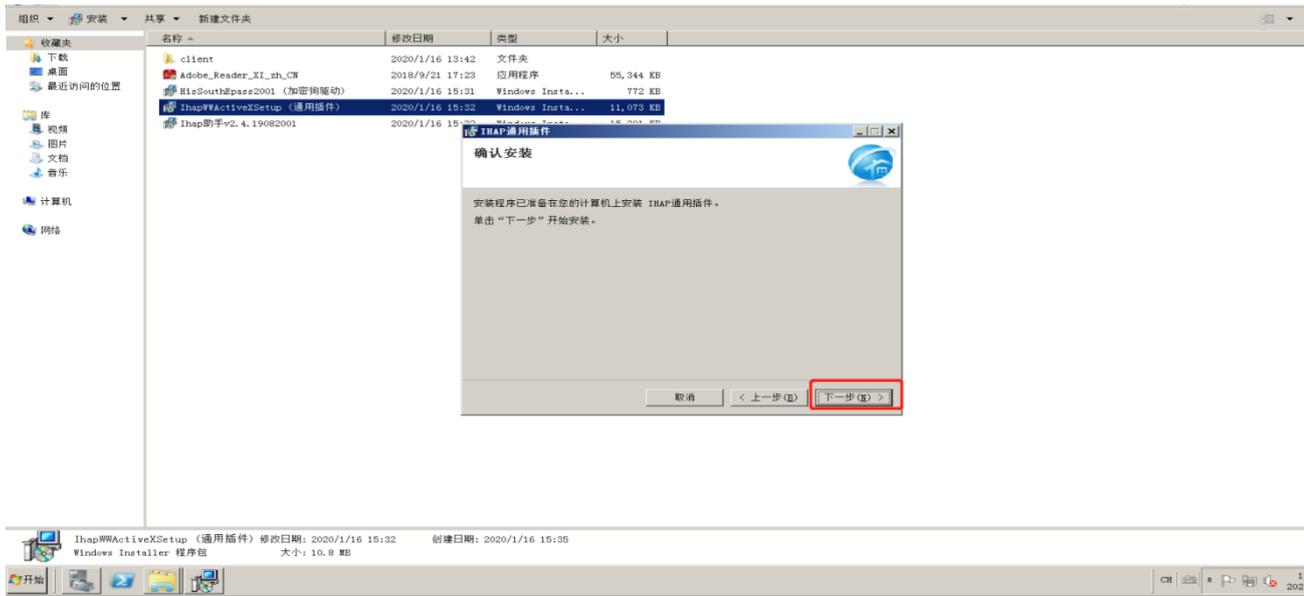
双击“lhappWWActiveXSetup (通用插件).msi”运行安装程序，点击“下一步”：



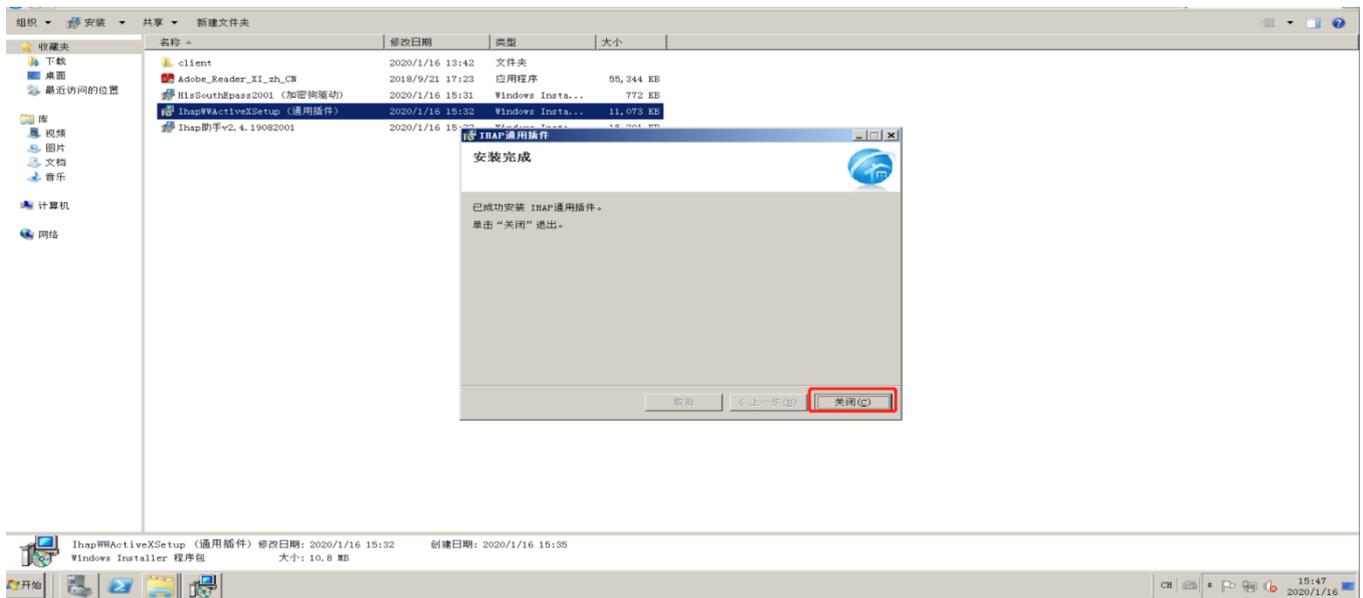
默认即可，“下一步”：



“下一步”：

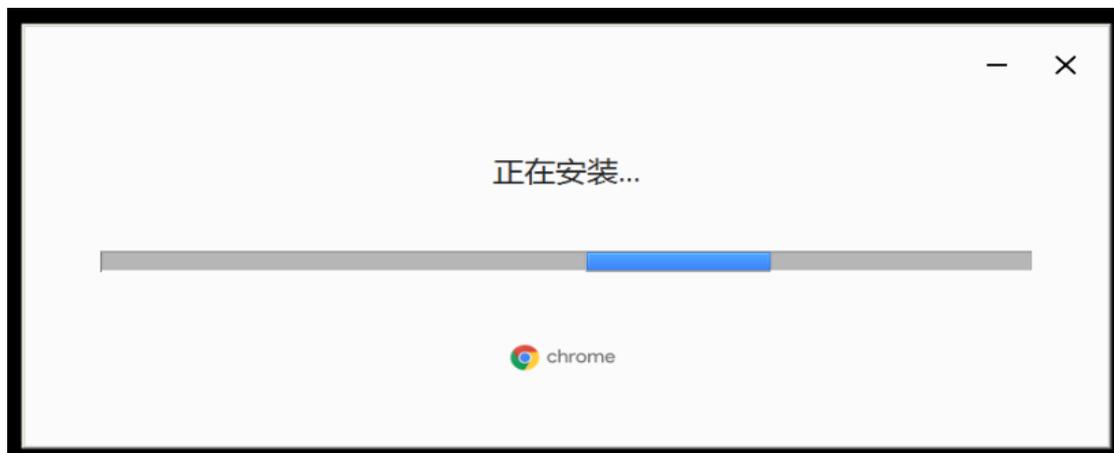


直至安装完成，点击“关闭”结束安装：

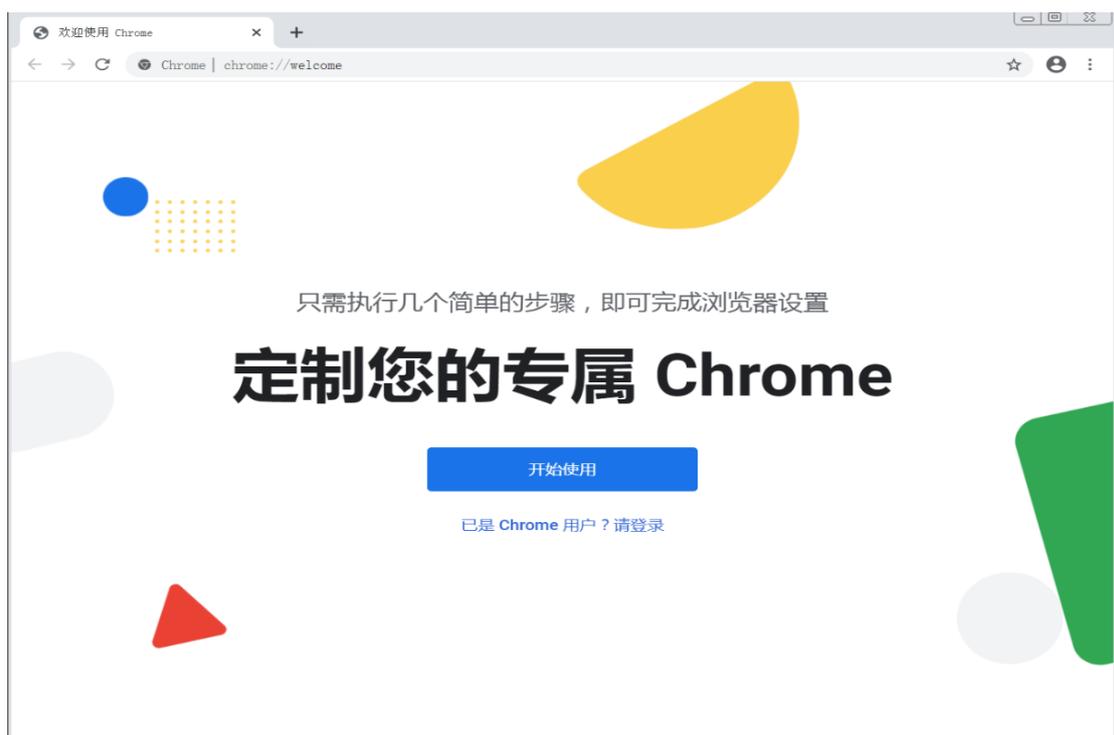


2.2 谷歌浏览器安装

运行从系统登陆界面中下载的安装程序，程序运行后如下图。



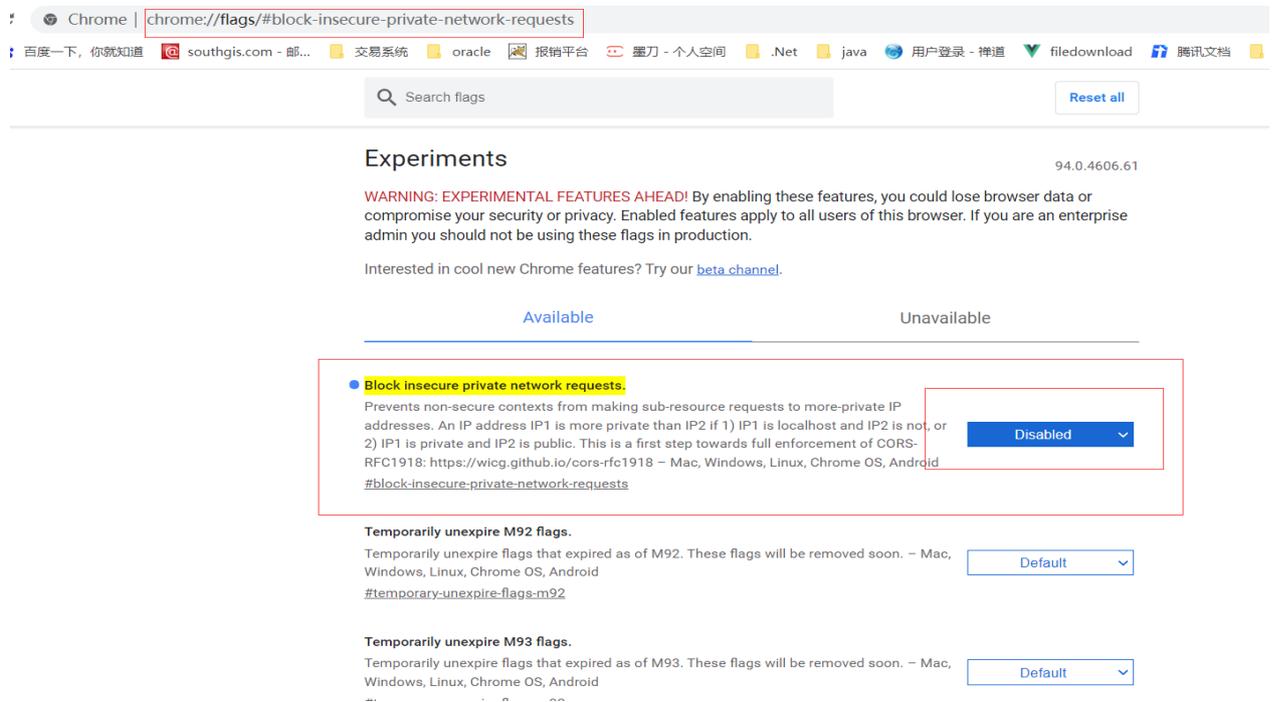
安装过程中无须干预，数分钟之后安装完成，完成后自动打开浏览器，如下图示：



打开谷歌浏览器，地址栏输入：

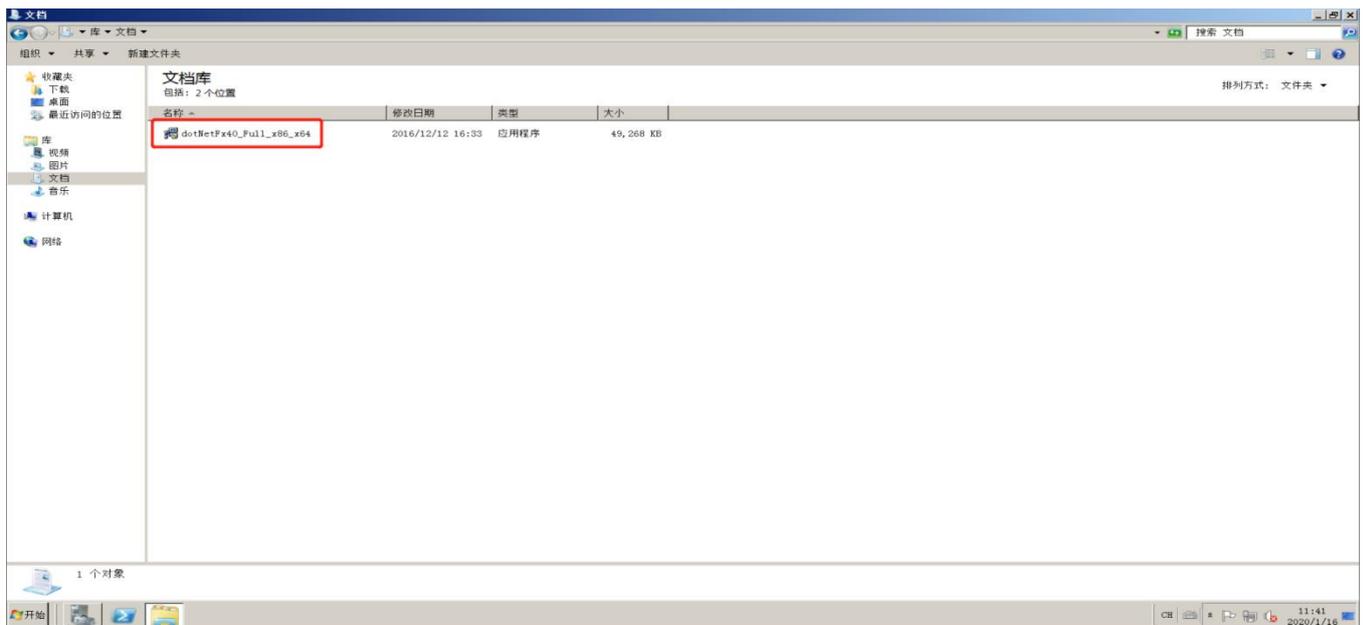
`chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests`

将Block insecure private network requests此配置改为Disabled，重启浏览器即可。

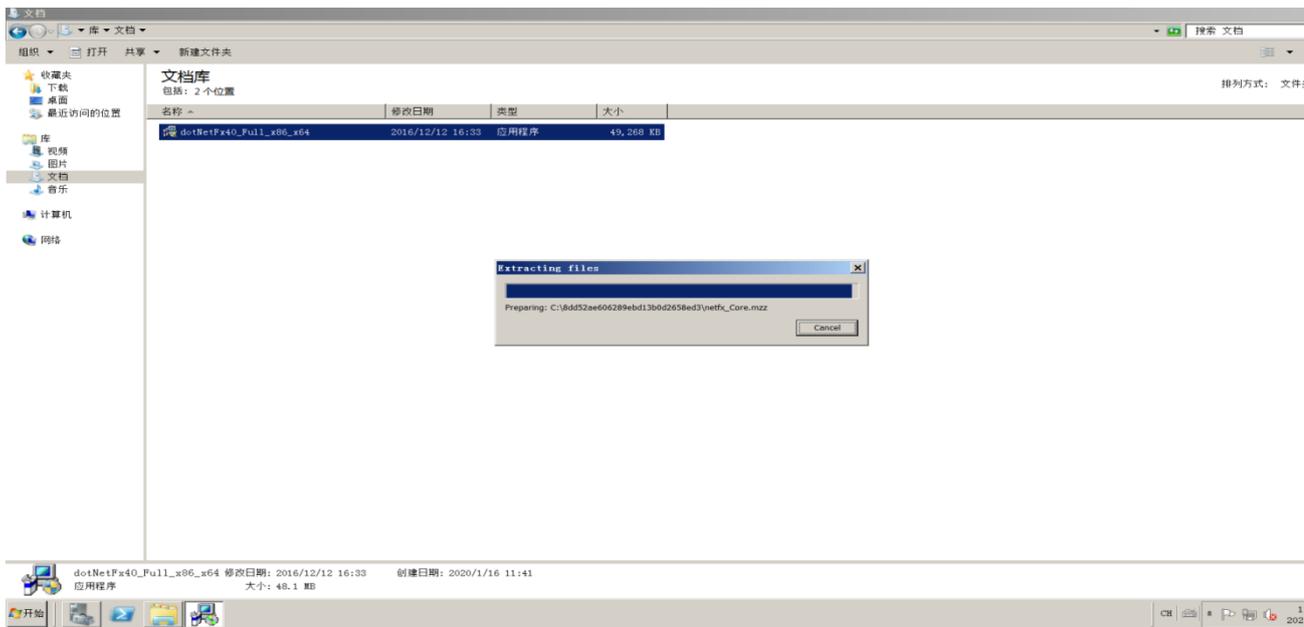
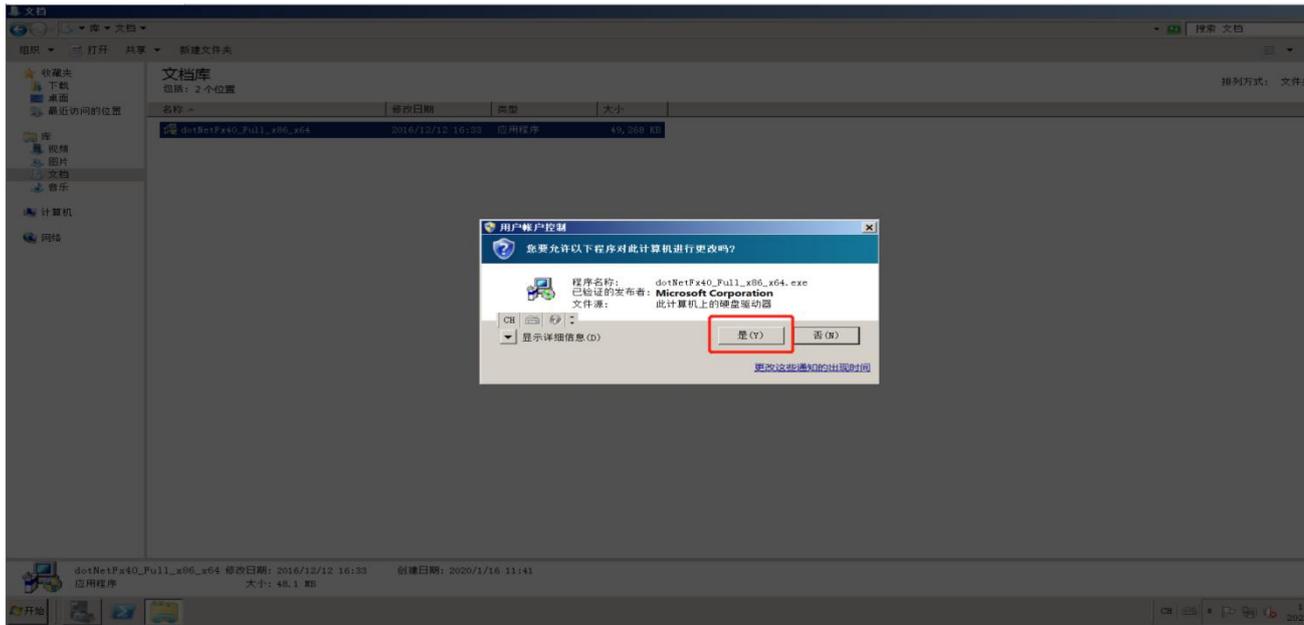


2.3 .net framework 4 安装 (win10 系统不用安装)

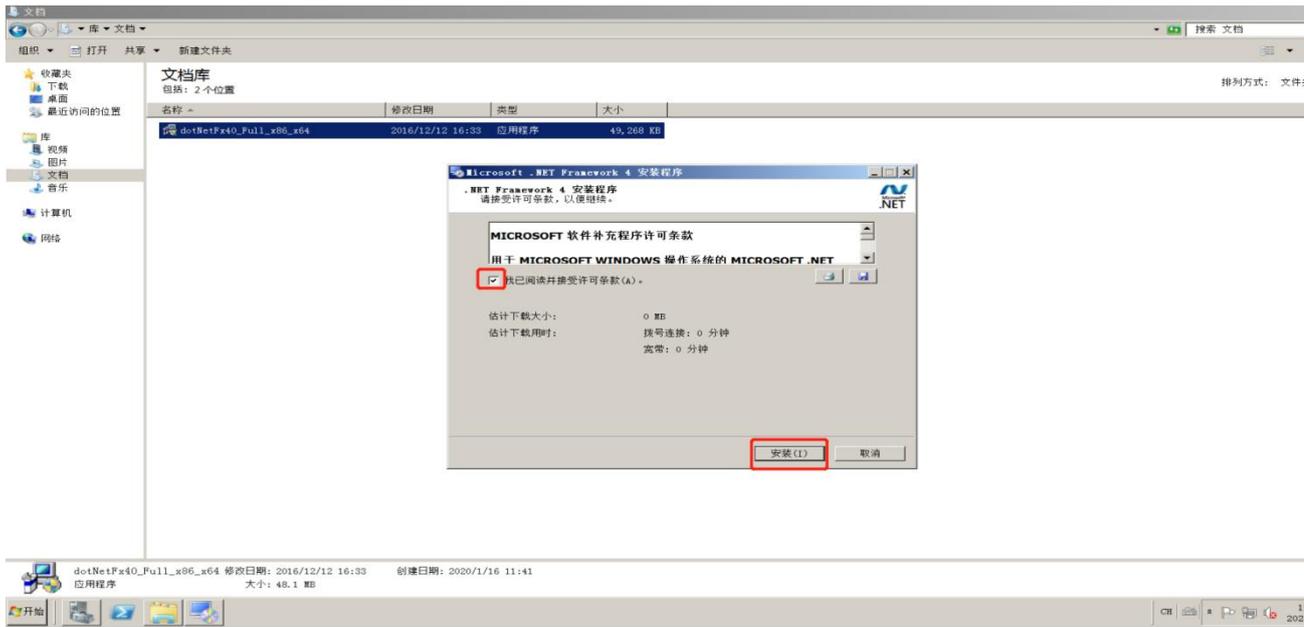
推荐安装 dotNetFx40_Full_x86_x64 这个版本。双击安装包：



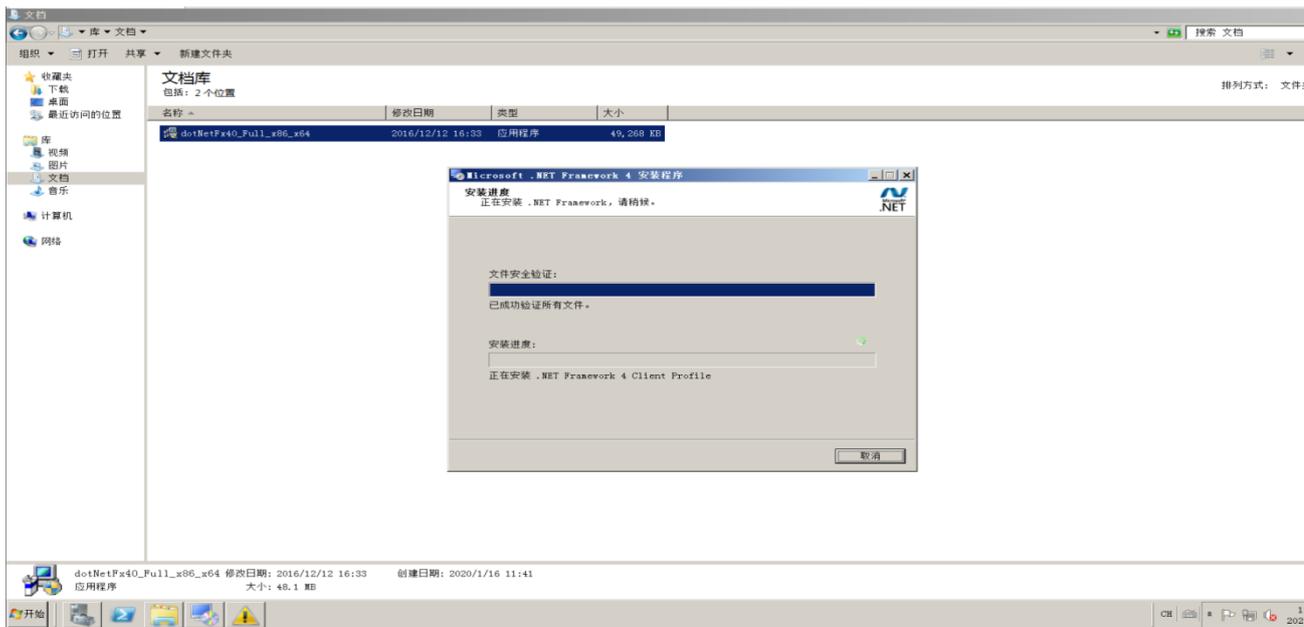
如有提示是否安装，请点击“是”：



勾选“我已阅读并接受许可条款”，并点击“安装”：



安装过程:

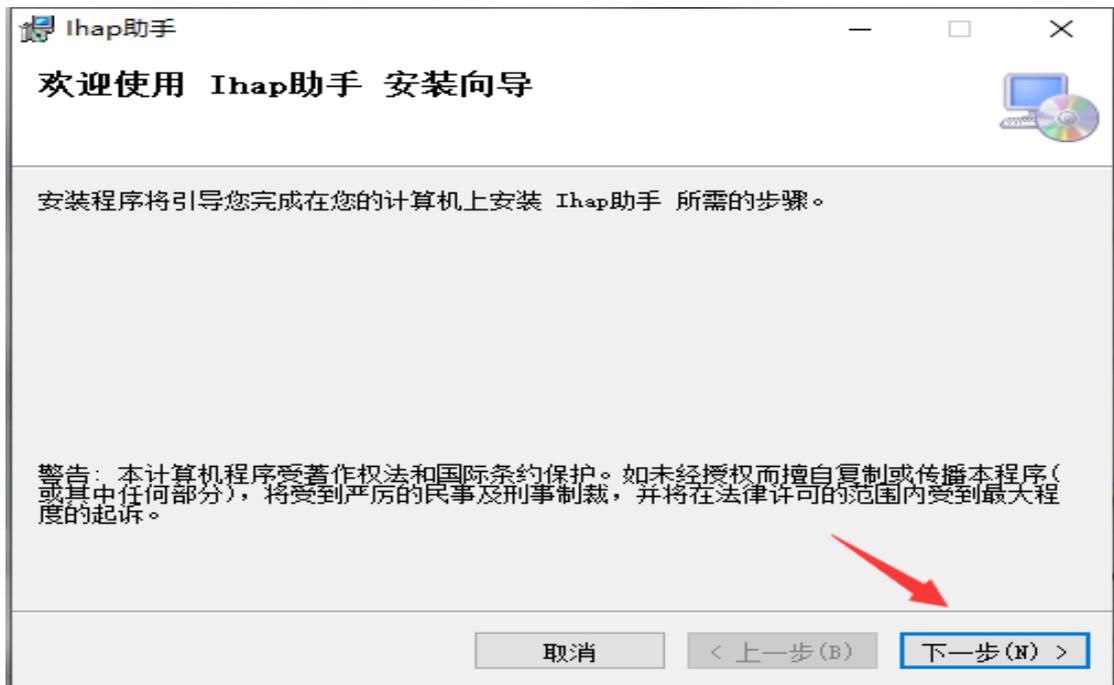


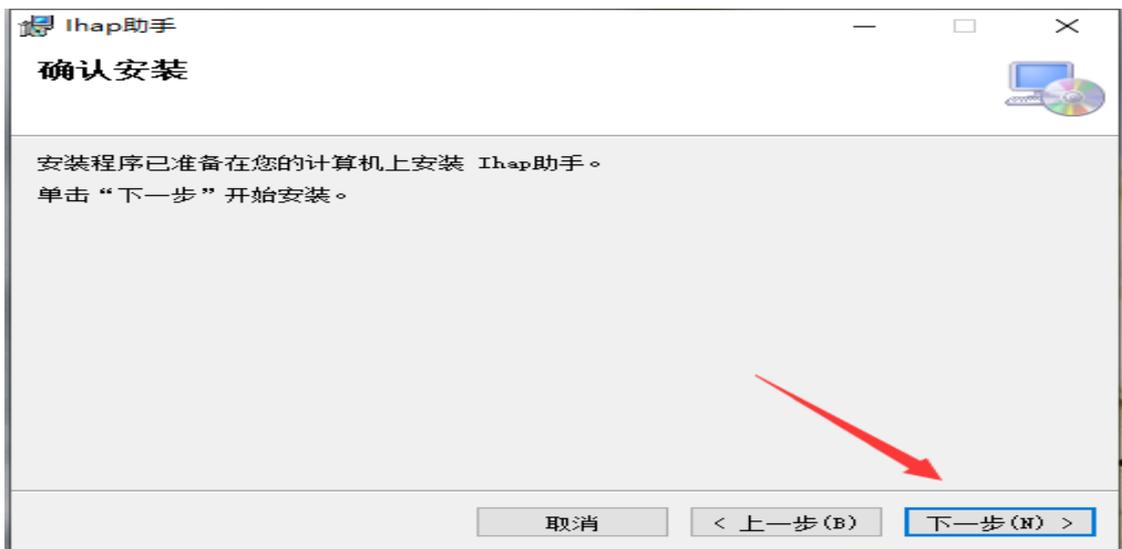
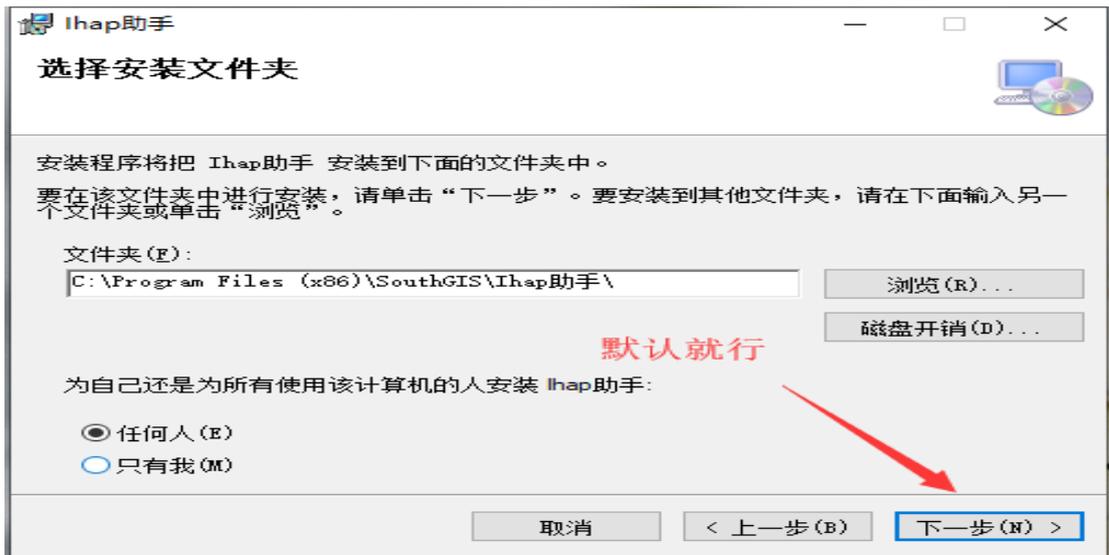
安装过程需要 3 至 5 分钟, 直至安装完成, 点击“完成”完成安装:



2.4 IHAP 助手安装 **再次提示：安装前退出所有电脑管家、安全卫士和杀毒软件。**

安装前需要先安装.net4.5。双击安装程序，安装过程如下：



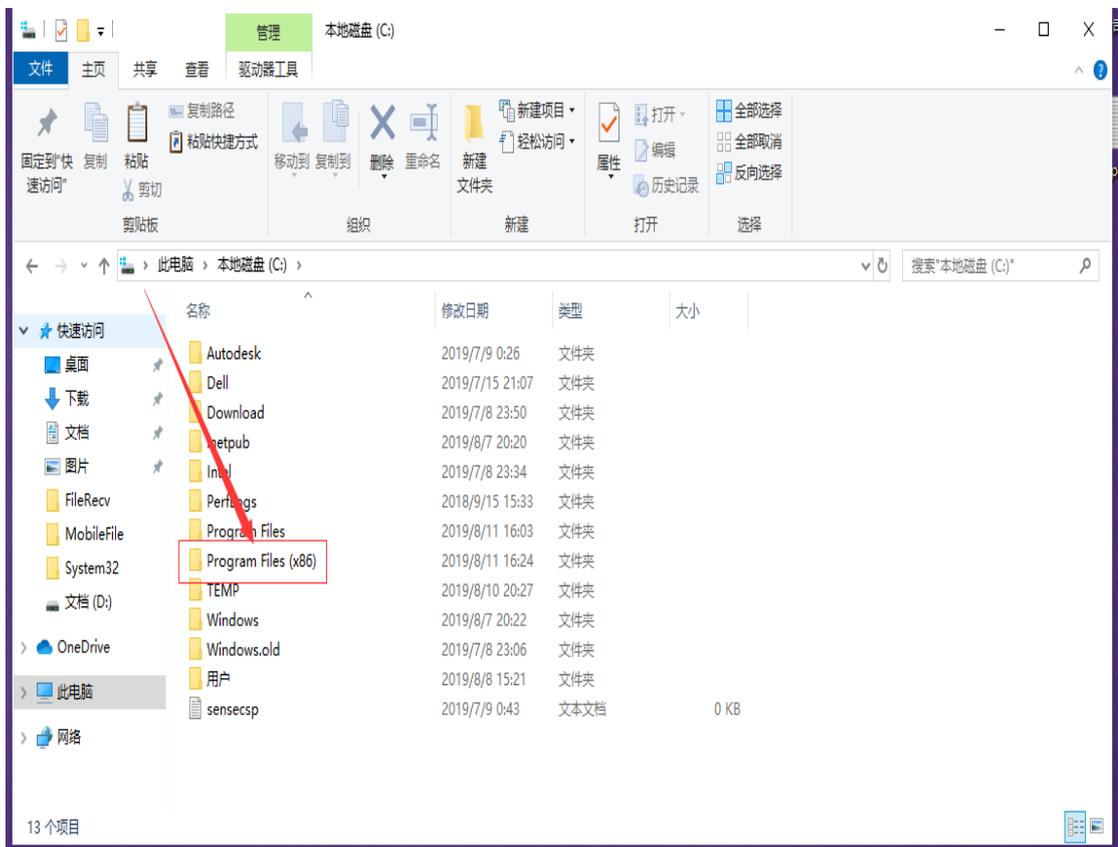
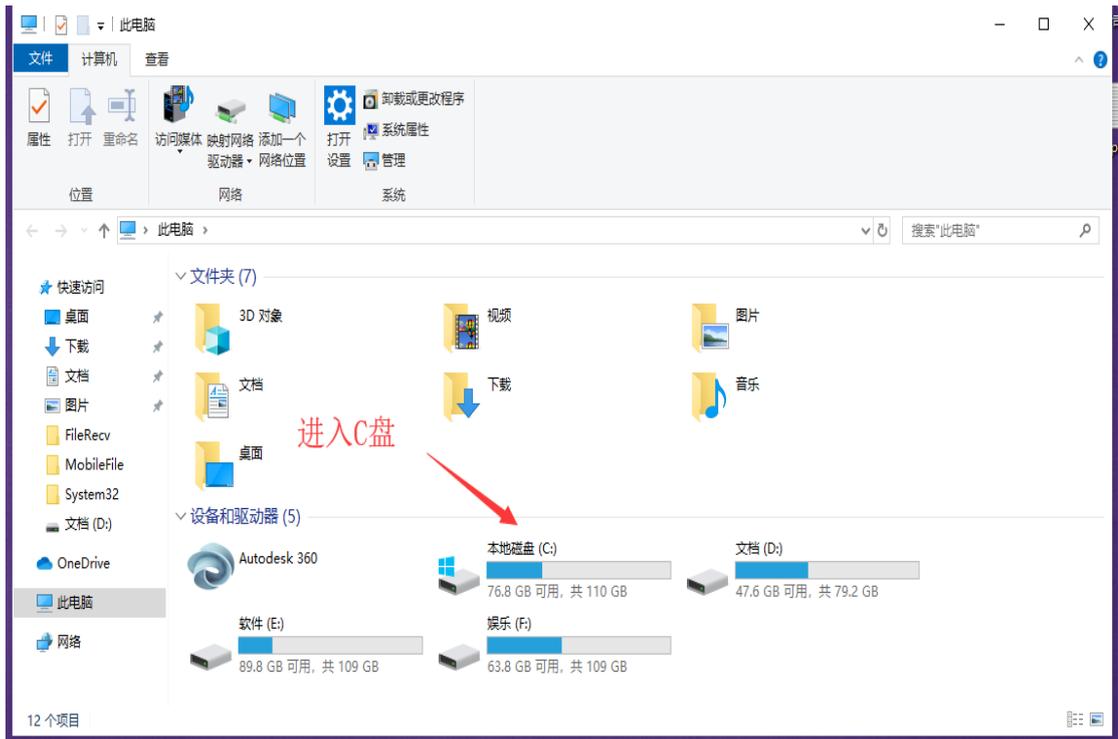


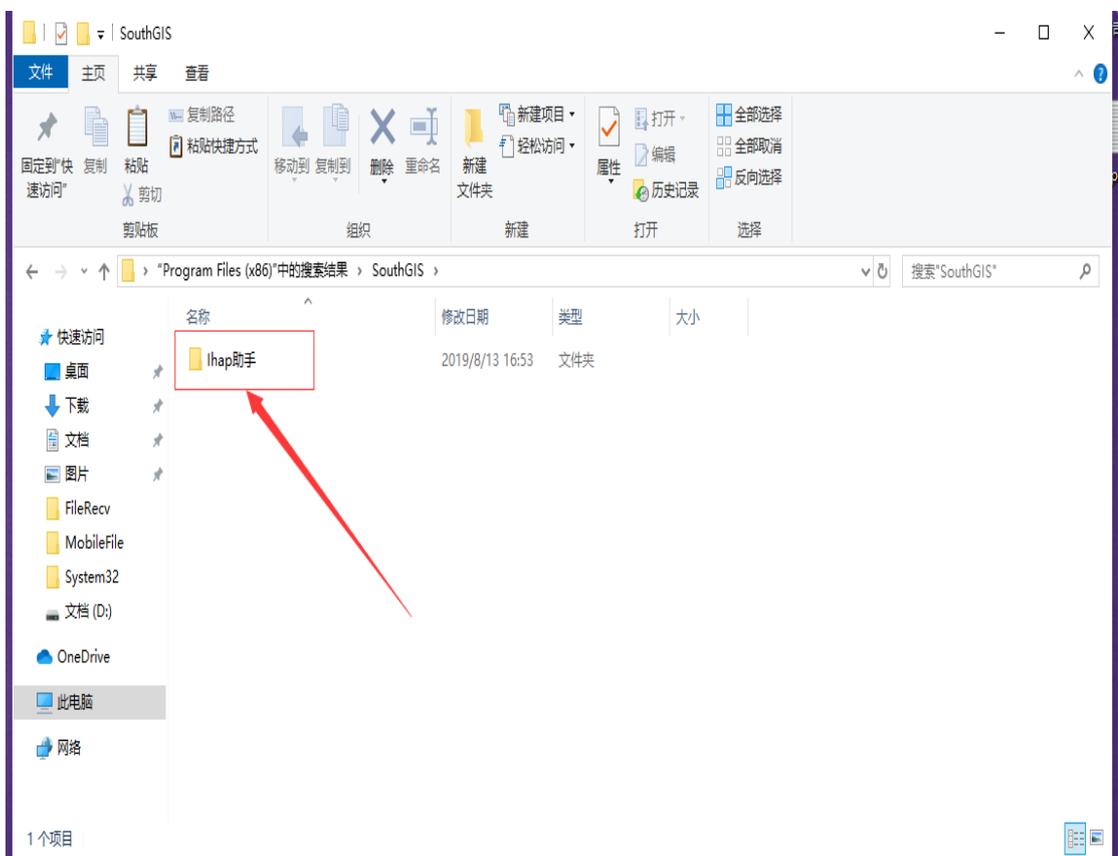
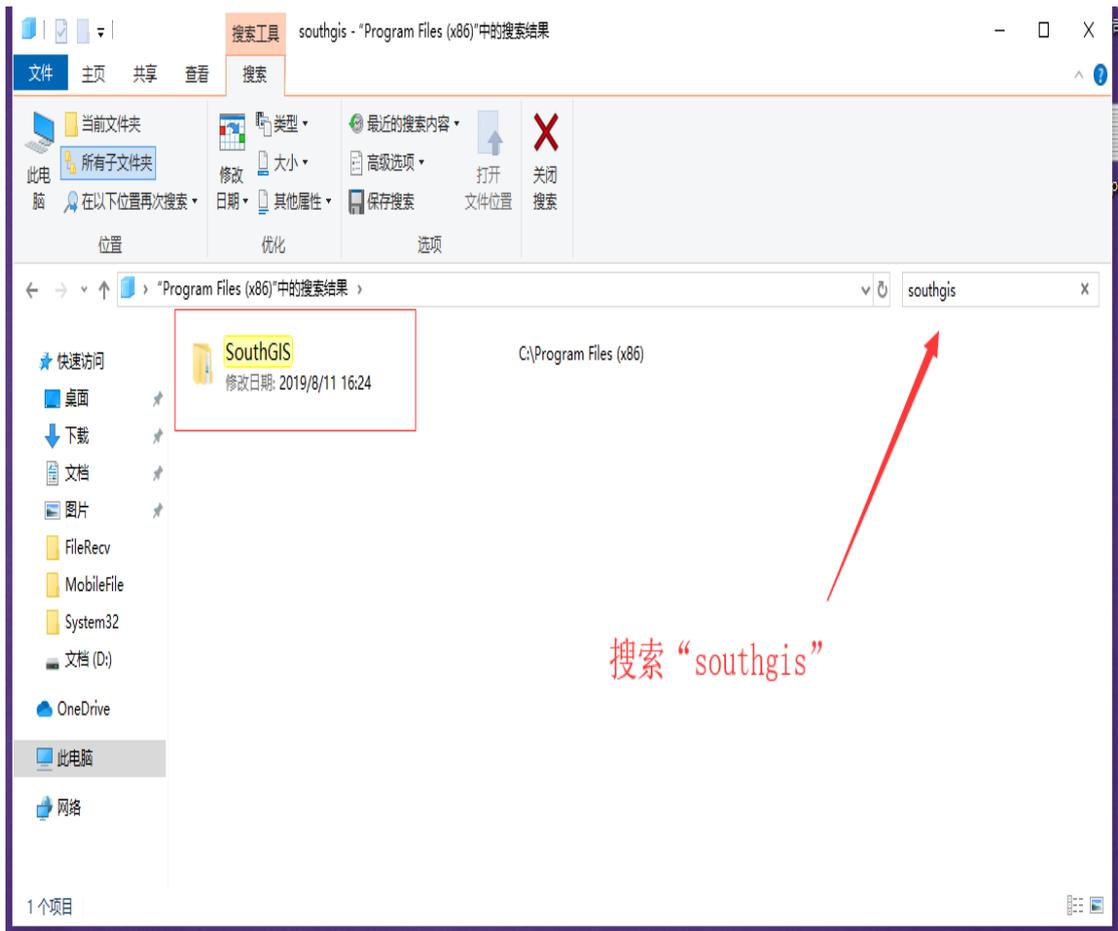


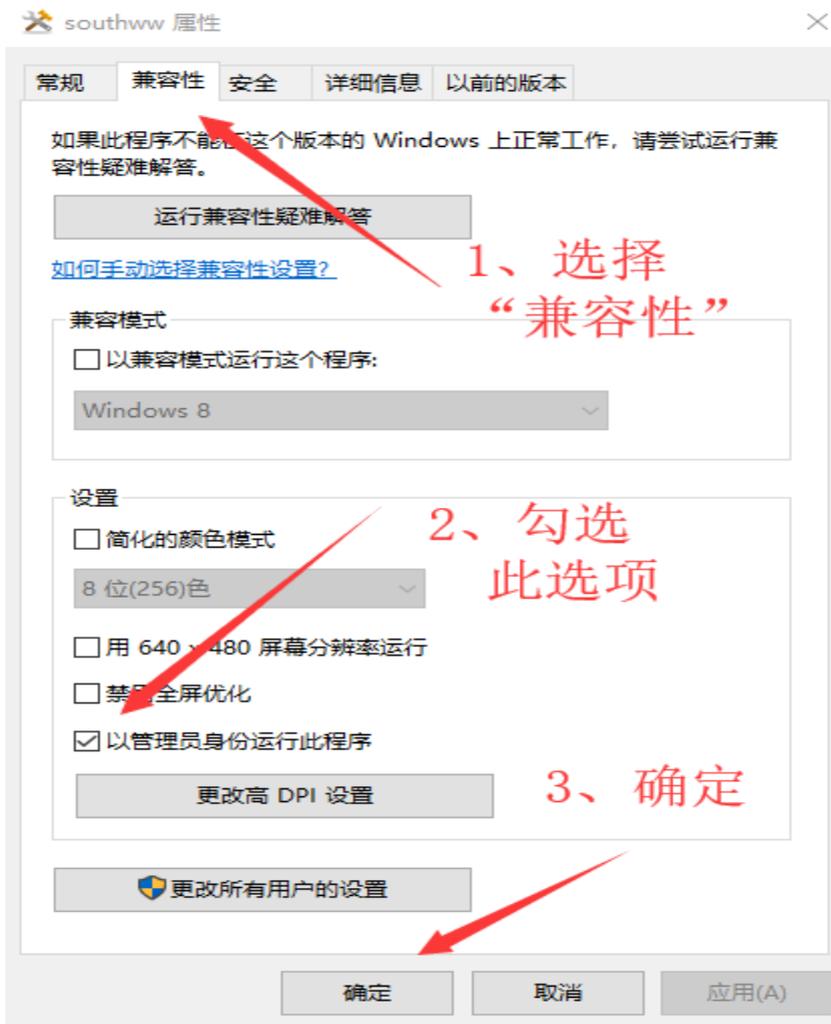
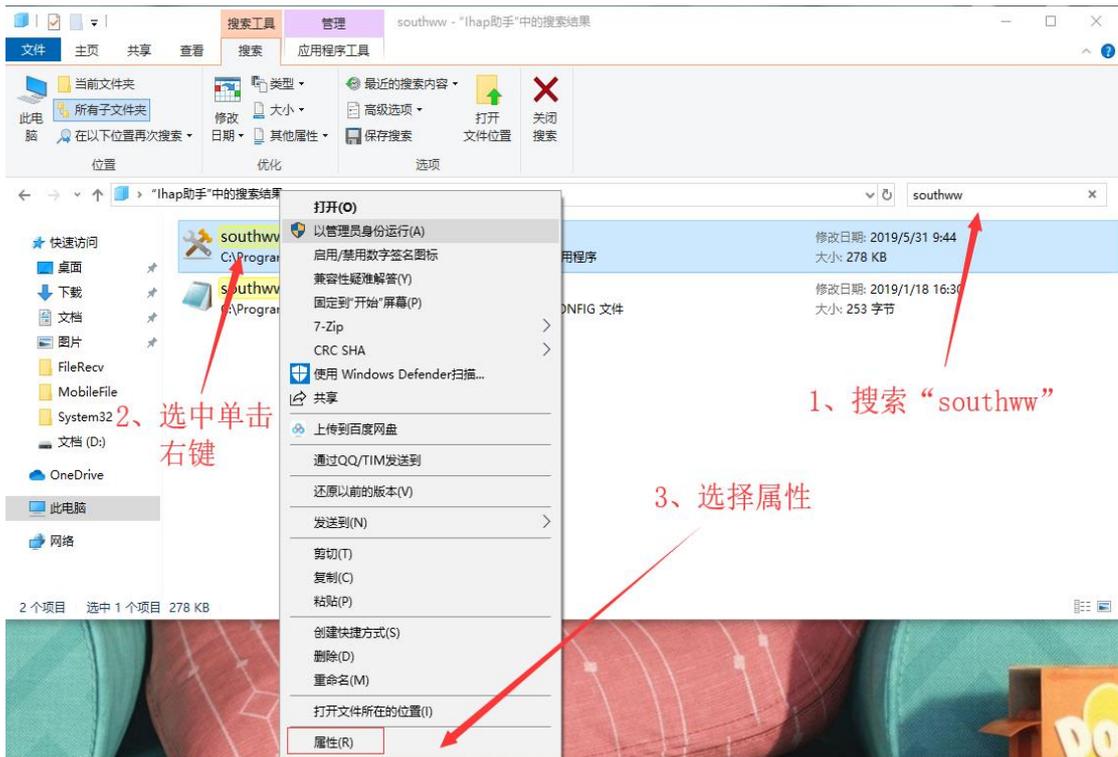
安装过程中如果出现如下界面点击继续

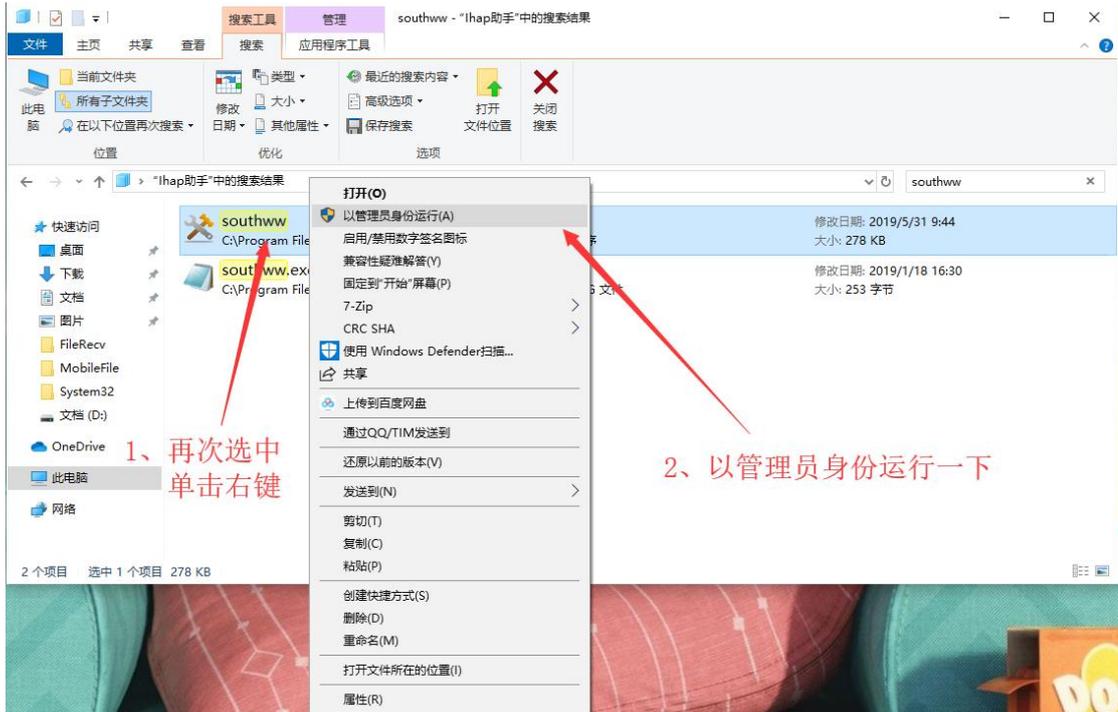


安装完成后进入安装目录，设置运行权限。





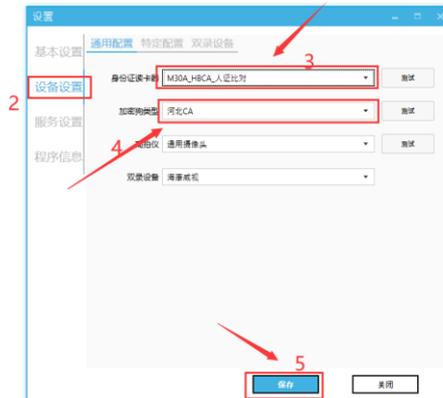


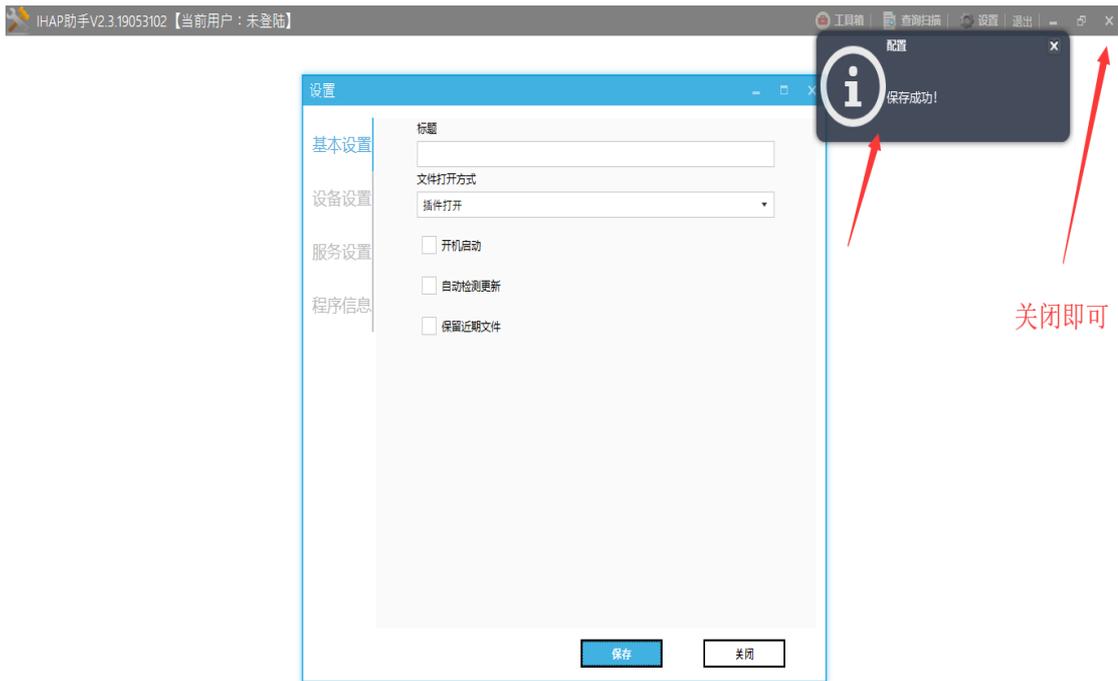


如果助手没有自动弹出来，在电脑右下角找到扳手锤子交叉样式的图标，右键单击打开主界面即可。

打开助手，选择设置保存：

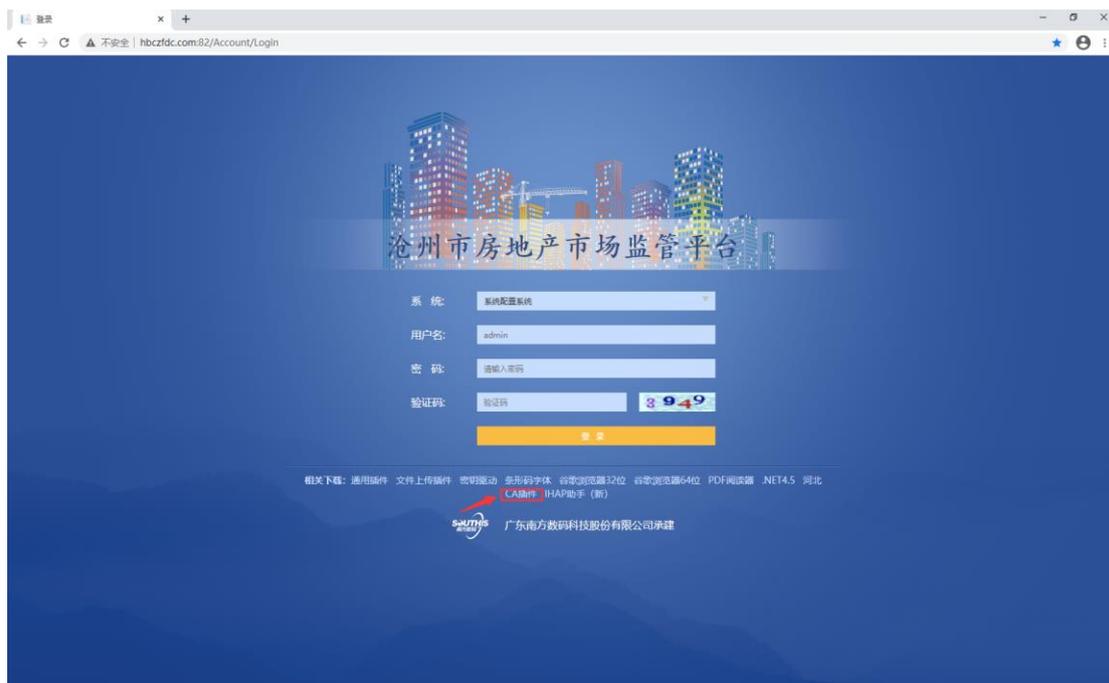
在设备设置里，设置身份证读卡器为：M30A_HBCA_人证比对，加密狗类型为：河北 CA





2.5 河北 CA 插件安装

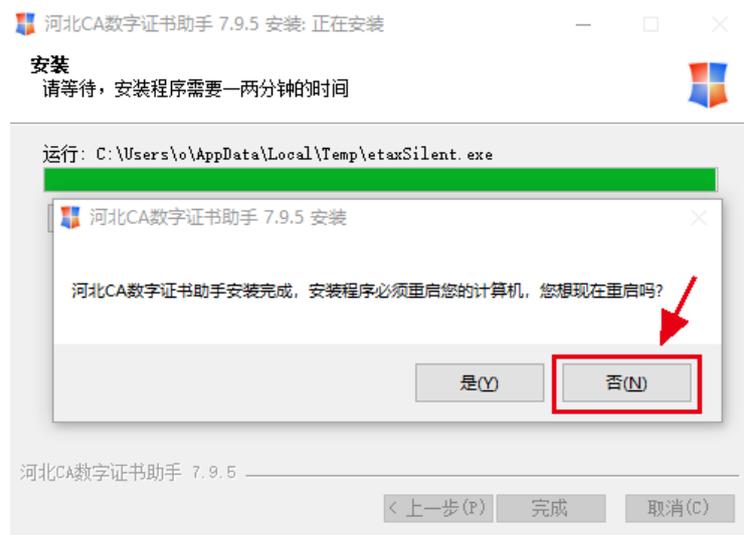
在登陆界面上下载的安装程序，第一步安装“河北 CA 数字证书助手”，第二步安装“河北腾翔电子签章客户端”，整个安装都是引导式，直接下一步就行，一直到安装完成。安装过程参考下图，**再次提示：安装前退出所有电脑管家、安全卫士和杀毒软件。**



此电脑 > Data (D:) > 河北沧州电子合同

名称	修改日期	类型	大小
ChromeStandaloneSetup64.exe	2020/9/25 16:23	应用程序	67,310 KB
lhap助手_2.6_20113001.msi	2020/11/30 17:51	Windows Install...	17,197 KB
lhap助手_2.6_20120301.msi	2020/12/3 12:04	Windows Install...	17,279 KB
NDP452-KB2901907-x86-x64-AllOS-E...	2019/5/14 17:31	应用程序	68,359 KB
河北CA数字证书助手7.9.5-沧州.exe	2020/11/30 13:03	应用程序	44,576 KB

击河北 CA 数字证书助手安装程序，点击下一步进行安装，安装完成后会提示重启计算机，点击否。再点击完成。



安装完成之后，桌面上会出现这个图标河北CA数字证书助手V7，双击打开，点击我的印章，出现如下类似信息，说明安装成功。



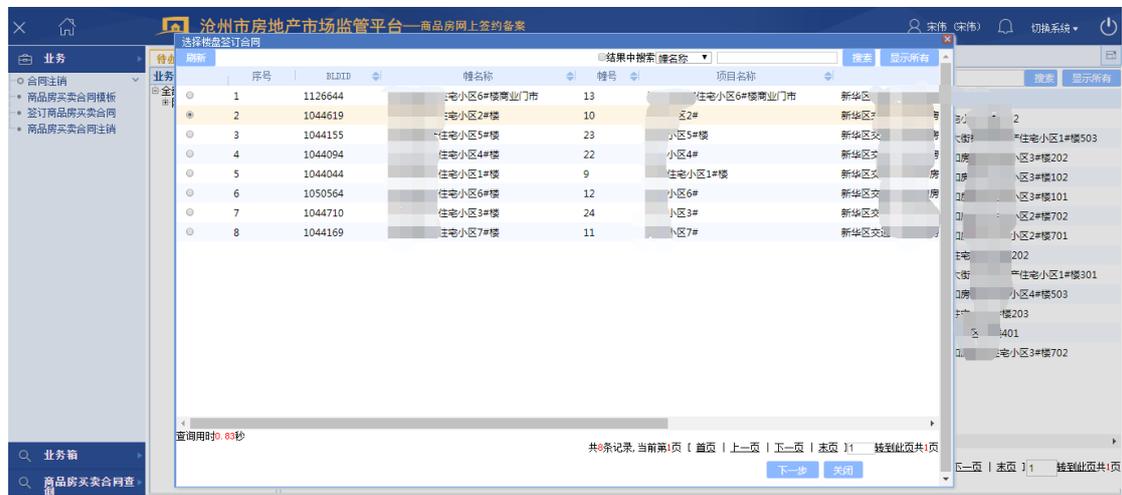
第三章 合同电子签章说明

登录沧州市房地产监管平台，进入登录界面时，系统提示是否打开助手，选择打开。以商品房买卖合同签订为例，拟定业务流程：

申请（买方签名）=》初审（公司章）=》复审（法人章）=》备案

申请环节：

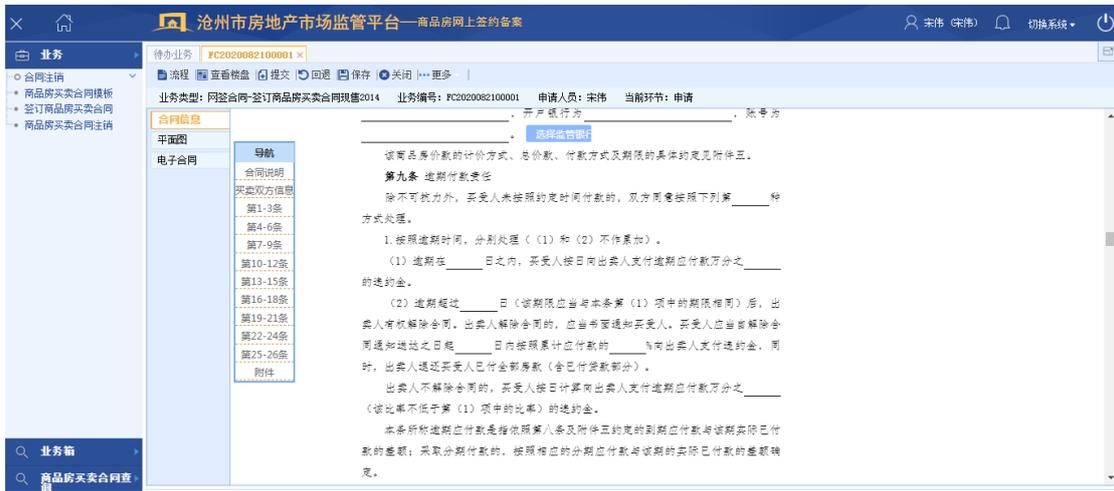
创建“签订商品房买卖合同”业务，选择测试用例楼盘，进入下一步。



选择对应的合同模板，以及待销售的房屋，点击右下角的“签订合同”



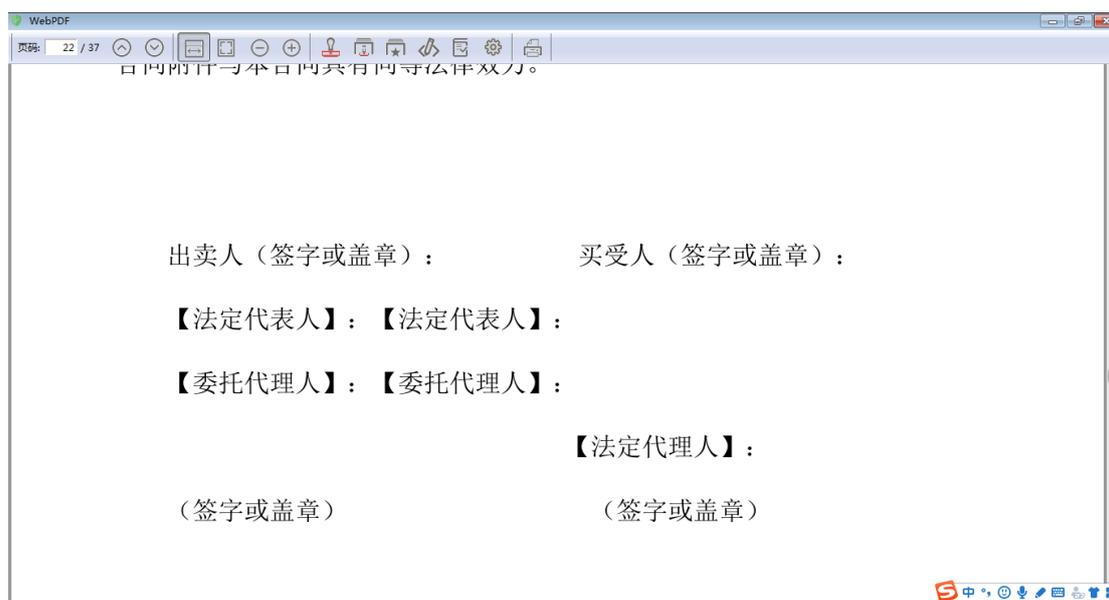
在合同信息界面，录入关联信息，如购房人信息（可通过证信签进行认证比对及身份证信息录入）。按实际需求，选择是否进行资金监管。



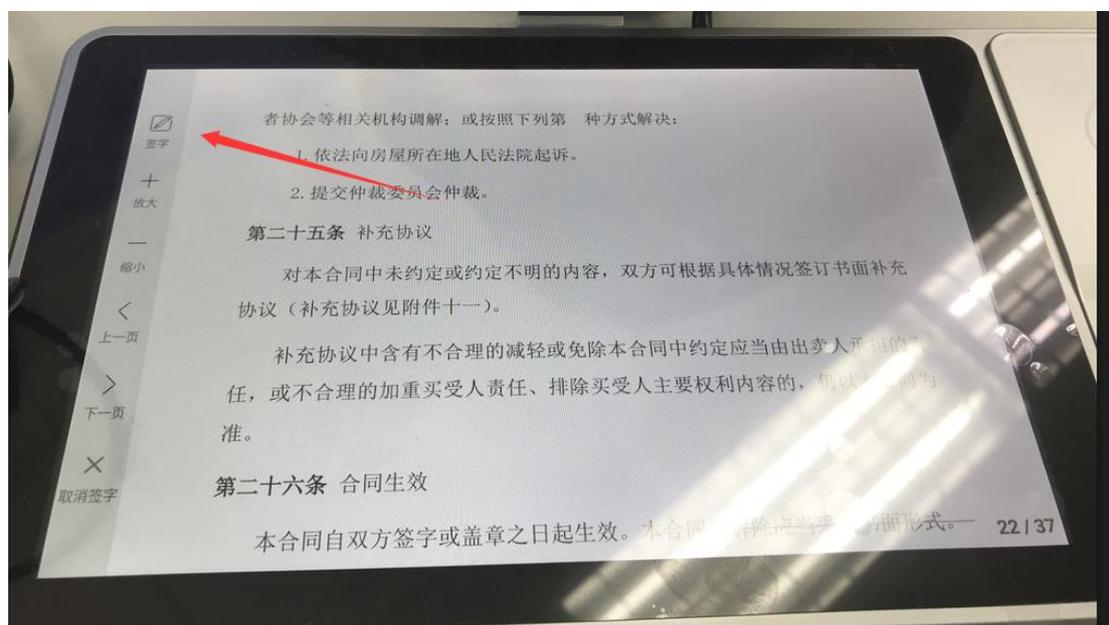
在平面图上传对应户型图信息。在电子合同界面，点击“生成电子合同”按钮，系统将依据合同信息，生成对应内容的 PDF 文件，核对 PDF 文件的内容与合同信息无差异，方可进行下一步“电子签名”。

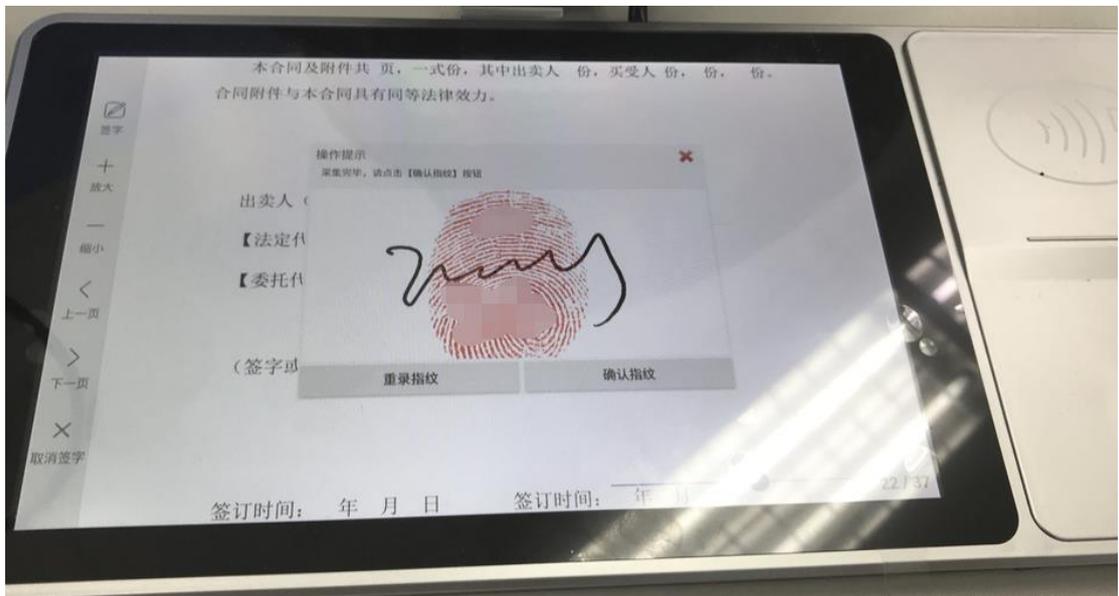
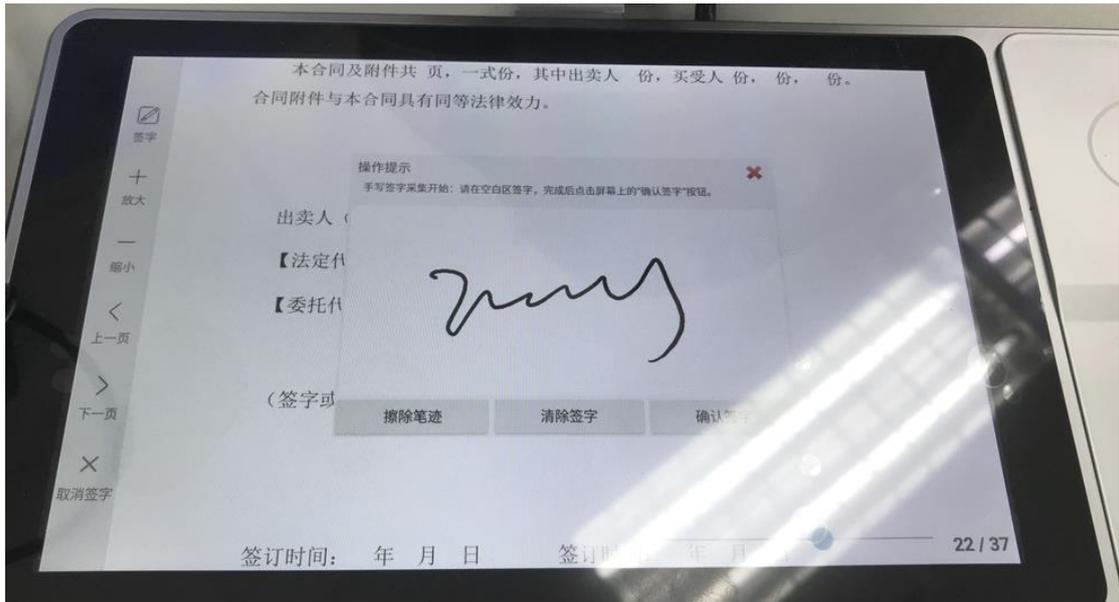


点击电子签名，进入电子签名页。

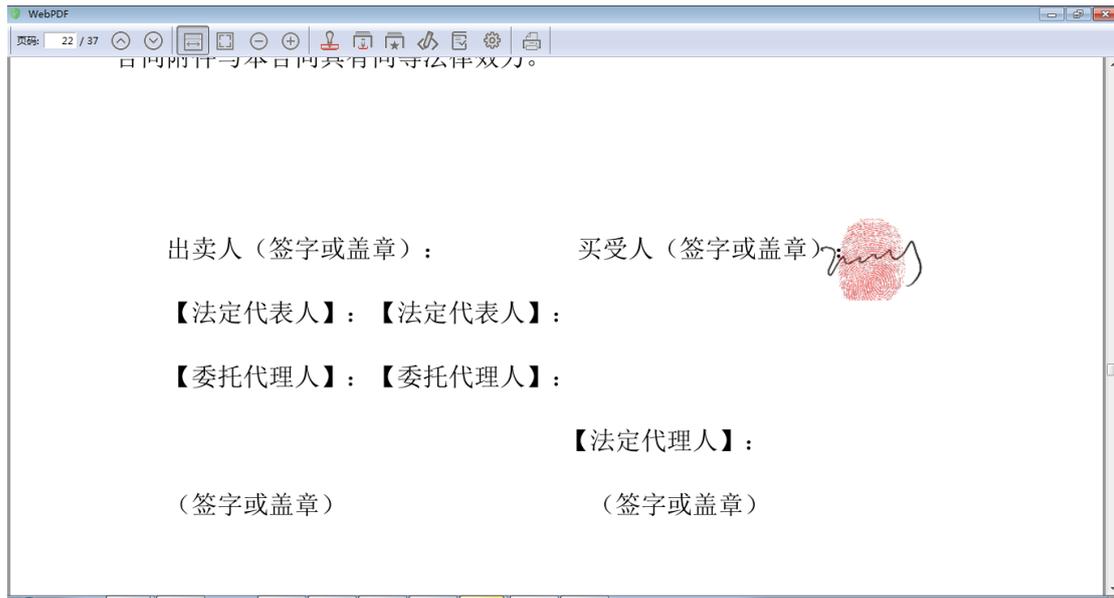


光标放置在买受人要签署的位置，右键，选择用户签字（如果买受人是多个的情况下，选择“批量签字”，签字流程是，手写签字加指纹录入，批量的情况下，用签字笔按压要签写的位置，进入书写界面，确认完成。然后录入指纹）





签字完成后，证信签将会将带有指纹的签名定位到上面的指定位置。确认无误后，关闭助手上的界面，“提示是否保存”，点击保存即可。



完成后的界面如下，申请环节处理完毕，点击保存，进入下一环节“初审”。

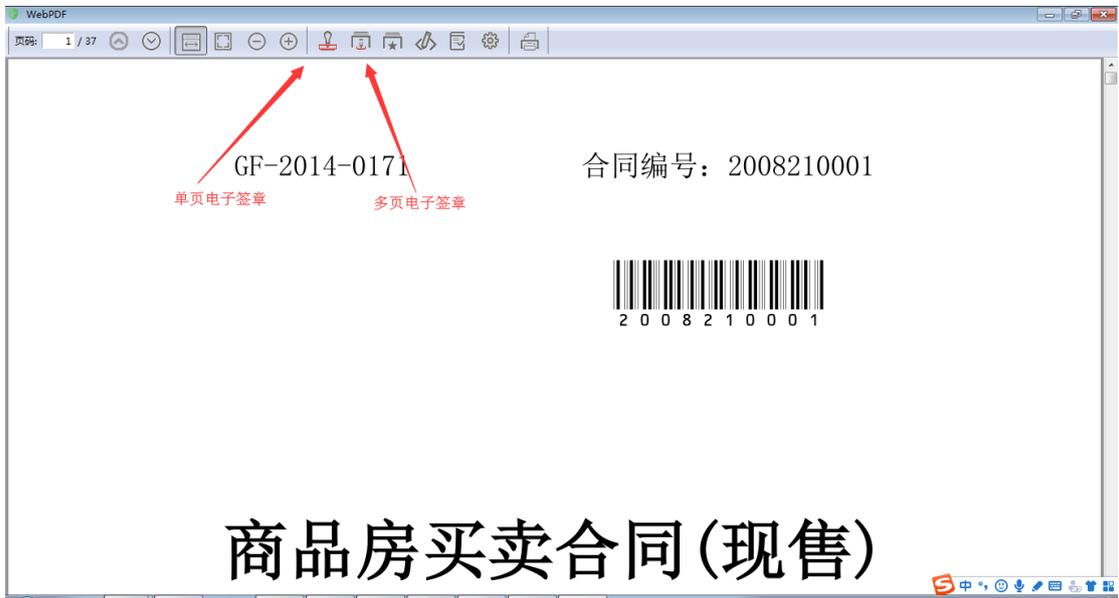


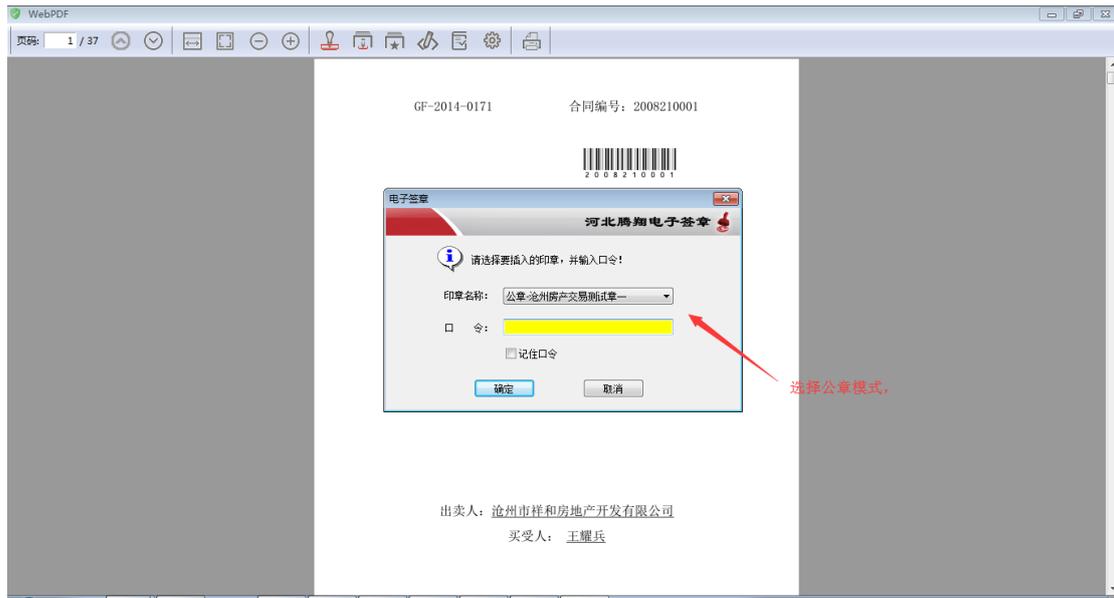
复审（公司公章电子签注）：

此环节为相关人员初审并加盖公司电子签章，在电子合同界面，点击“公司签章”，进入助手签章页面。

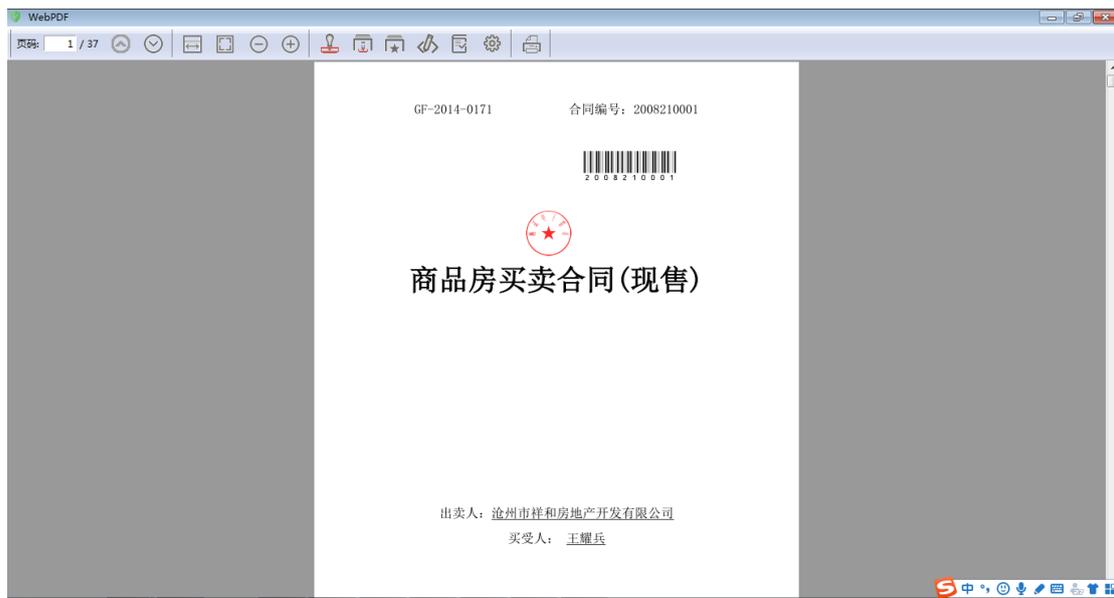


公司签章分为单页的电子签章与多页的电子签章，签章模式与用户签名类似，程序调取的签章为 CA 预存的公司电子签章。选择要盖章的样式，将光标放置在要盖的位置，单击即可





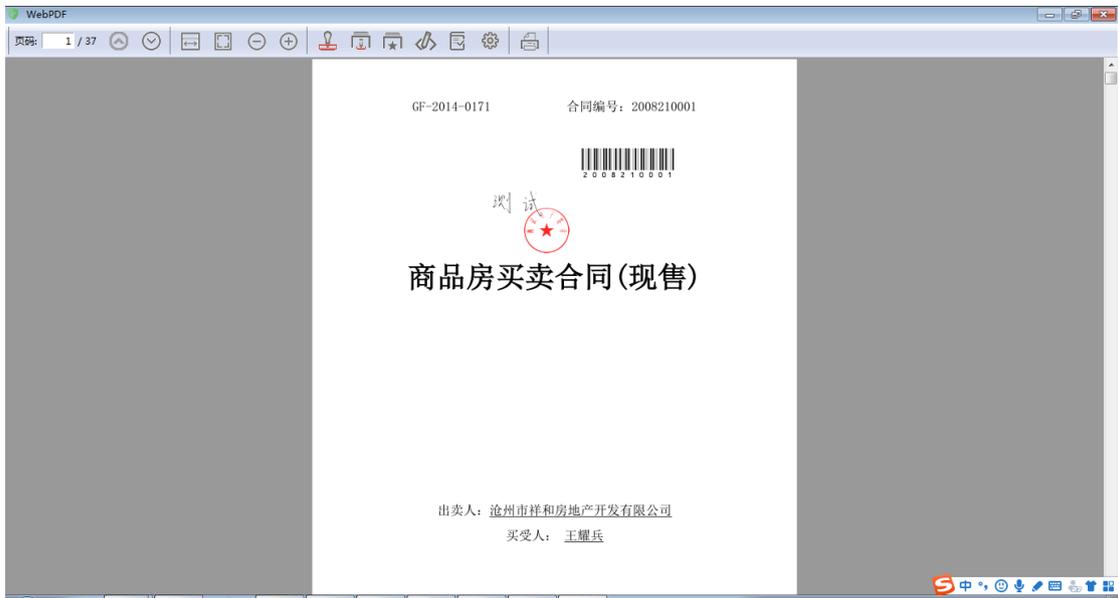
盖章位置



实际效果如下, 如无问题, 保存提交进入下一环节“复审(盖法人签字)”



复审（法人签字），与公司签章类似，点击“法人签章”，在助手签章界面，选择对应的模式（单页或多页），进入 CA 界面，选择“个人手写签字”，输入对应口令，定位放置即可。



确认无误后，关掉此页面，选择保存成果，系统将更新签章合同 PDF，效果如下：



确认无误后，保存提交。进入下一环节“备案”，备案完成后，开发企业可以从“已备案合同”查询打印。如下图所示：



第四章 常见问题处理

1. 点了人证比对后，页面一直在加载中，且证信签设备没反应。

处理办法：先刷新网签页面，再观察证信签设备界面，如果点击界面没响应，且界面还一直处于身份证读取状态，则拔除设备数据线，等几秒钟后再接上。

2. IHAP 助手已停止工作，如下图所示：



处理办法：

(1) 如果不是在人证比对时出现这种情况，则尝试先卸载 IHAP 助手，删除安装目录（64 位操作系统一般是：C:\Program Files (x86)\SouthGIS\Ihap 助手，32 位操作系统一般是：C:\Program Files \SouthGIS\Ihap 助手），再从首页重新下载安装。

(2) 如果是在人证比对操作时出现，则尝试拔插证信签设备。